

# BUSINESS ETHICS

L'ETICA  
DELL'ECO-  
NOMIA  
VISTA DA  
VICINO



Che cosa s'intende per "etica dell'economia"?

In economia, il comportamento etico è un lusso o una necessità?

Quali sono le relative basi giuridiche?

IN  
FOCUS





## L'ETICA DELL'ECONOMIA

riguarda l'etica di tutti  
gli operatori dell'economia.  
Si occupa del giudizio morale di sistemi  
economici e incentiva la possibilità  
di cooperazione sociale.

Fonte Dizionario economico Gabler

Il concetto di morale si riferisce a **valori**<sup>1</sup>, **norme**<sup>2</sup> e **principi**<sup>3</sup> validi all'interno di una società. La morale descrive pertanto ciò che in una determinata cultura è considerato giusto o sbagliato. In base alla morale (cosa è giusto, cosa è sbagliato), l'etica riflette le azioni dell'uomo e deve ispirare ad agire in modo responsabile.

---

# Economia ED ETICA

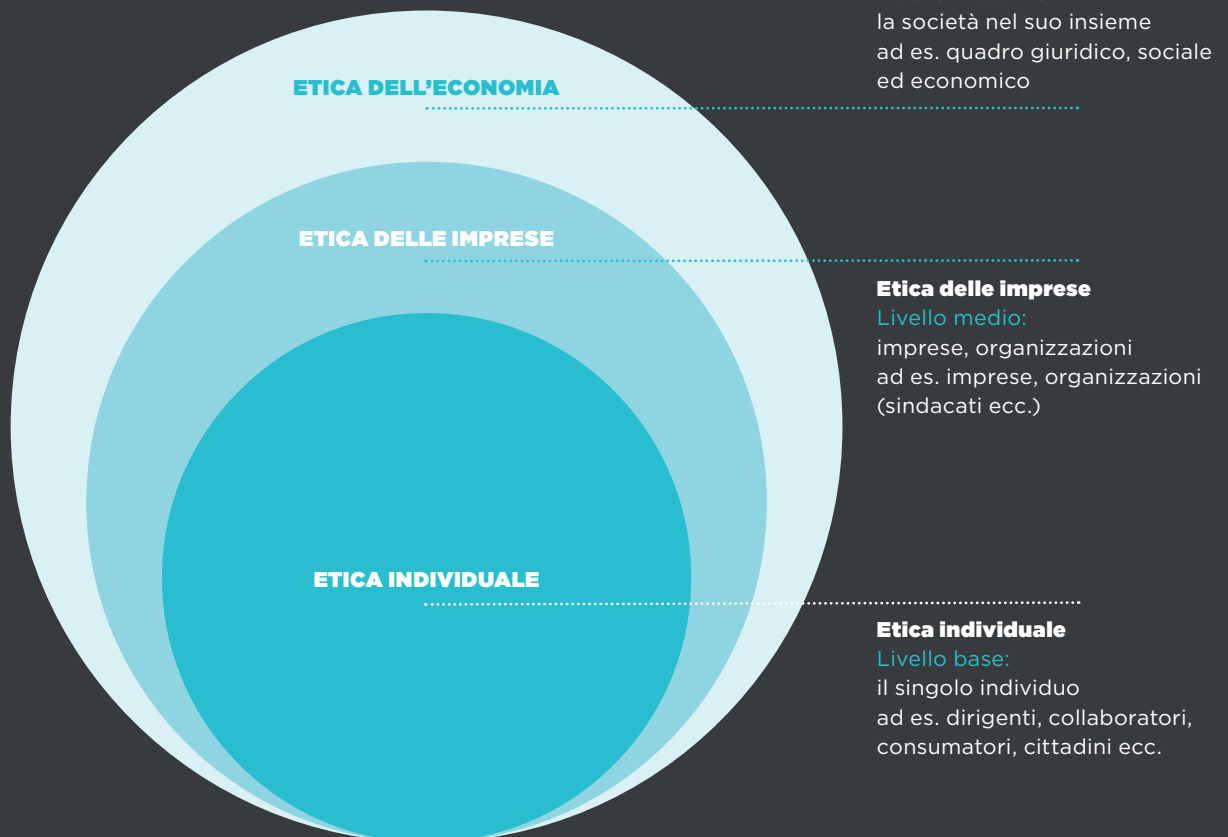
CHE COSA SONO I PRINCIPI ETICI  
E SU COSA POGGIANO?

IL SEMPLICE RISPETTO DELLE  
LEGGI È GIÀ ETICO?

IL COMPORTAMENTO ETICO  
NELL'ECONOMIA È UN LUSO  
O UNA NECESSITÀ?

05

## ETICA DELL'ECONOMIA, DELLE IMPRESE ED DEGLI INDIVIDUALI



Fonte Dvorak-Benko, Blanca:  
Materiale didattico sul tema "L'etica nella  
vita quotidiana e nell'economia"

---

# Etica

## INDIVIDUALE

06

### Del corretto comportamento dell'individuo

Quando un comportamento è considerato corretto? Il nostro comportamento è caratterizzato dai nostri valori morali e dalle disposizioni di legge. Cosa è giusto, cosa sbagliato?

Nel corridoio della scuola trovi un portafoglio con dentro 100 euro. Nessuno ti sta guardando, e ti metti i soldi in tasca.

Un compagno ti racconta che ha copiato un compito da internet per ottenere un voto migliore.

Vuoi a tutti i costi avere le scarpe da ginnastica di marca costose che attualmente vanno per la maggiore. I soldi che hai, però, ti bastano solo per un prodotto contraffatto.

### Come ti comporteresti in queste situazioni?



#### L'ETICA

L'etica si occupa già da oltre 2.000 anni di questioni fondamentali per l'essere umano e per la convivenza in una società: Qual è il bene supremo nella vita? Quando si è "brave persone"? Come ci si deve comportare in determinate situazioni? Che cosa significa "equa convivenza"?

**L'etica è una parte della filosofia. Fondatore dell'etica è considerato il filosofo greco Aristotele.**

In ognuna di queste situazioni puoi agire in diversi modi, ciascuno dei quali comporta conseguenze diverse per te e per l'ambiente che ti circonda (compagni, imprese, società). Ciò che decidiamo di fare dipende, in ultima analisi, dai valori cui attribuiamo importanza, dalla nostra definizione di "fortuna personale" e dalla responsabilità individuale che ci assumiamo nei confronti della comunità.

L'etica e il comportamento etico non sono concetti astratti: riguardano il modo di agire concreto di ogni individuo. Ogni persona si trova a dover far fronte quotidianamente a situazioni nelle quali è messo in discussione l'aspetto etico delle proprie azioni.

Uno degli aspetti principali che viene spesso collegato all'etica dell'individuo è il consumo responsabile, ossia quelle abitudini di acquisto di beni e servizi in cui vi è consapevolezza di temi ambientali e sociali. Infatti, è ben noto che gli individui tramite le scelte di consumo consapevole possano avere una grande influenza nella riduzione dei costi sociali e ambientali (Fonte: OECD).

#### ESEMPIO: FAIRTRADE<sup>4</sup>

Lo sapevi che il commercio equo e solidale (o Fairtrade) è conosciuto solamente da un altoatesino su due? Tra i consumatori dell'Alto Adige, i beni Fairtrade più acquistati sono il cioccolato, il caffè, le banane mentre i generi non alimentari di questo tipo sono ancora relativamente poco considerati.

**Cosa valutano le persone quando acquistano prodotti equi e solidali? Cosa sono le caratteristiche dei prodotti di una grande catena di prodotti di abbigliamento e di uno equo e solidale?**



# L'etica DELLE IMPRESE



Un'impresa può impiegare nella propria produzione sostanze inquinanti in termini ecologici che potrebbero riversarsi nell'ambiente?

Una banca potrebbe investire in un'attività lucrativa, ma si tratta della produzione di armamenti per una regione in crisi. È il caso di concedere questo finanziamento?



Un'impresa ha la possibilità di acquistare merce a costo bassissimo all'estero. Il fornitore, tuttavia, si avvale di lavoro minorile. Quale dev'essere la decisione dell'impresa?

## Le imprese come possono agire in modo etico?

Le imprese come trattano i clienti, i collaboratori, i fornitori, le materie prime e l'ambiente? Si tratta quindi di indagare i valori morali delle imprese. I criteri ESG (environmental, social and governmental) sono una serie di standard volti ad indirizzare l'attività delle imprese verso una direzione più consapevole dei temi ambientali, sociali e di trasparenza. Molti **investitori**<sup>9</sup> socialmente responsabili valutano le proprie operazioni di investimento nelle imprese considerando tali criteri e in che modo vengono messi in pratica.

Le considerazioni di carattere etico assumono importanza sempre maggiore per le imprese. Da un lato, un comportamento eticamente corretto è da ricondurre alle convinzioni personali degli imprenditori. Dall'altro, l'impresa corre il rischio di perdere i suoi clienti se non tiene conto dei loro valori morali.

07



## CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY

La Corporate Social Responsibility (CSR) è un concetto aziendale a 360 gradi orientato alla sostenibilità, che intende attuare concretamente i valori etici nell'impresa. Comprende tutti i contributi sociali, ecologici ed economici di un'impresa nell'assunzione volontaria di responsabilità sociali che vanno oltre il semplice rispetto delle disposizioni di legge (Compliance). A livello storico, la CSR si basa sull'immagine del "commerciante onesto", che agisce con lungimiranza e responsabilità tenendo conto non solo della propria impresa, ma anche della società e dell'ambiente.

**Esempi di Corporate Social Responsibility: impegno volontario in relazione al rispetto di standard di lavoro e ambientali, donazioni, sponsorizzazioni, congedi per collaboratori per attività sociali, attenzione all'intera catena di fornitura.** Archie B. Carroll (1996)

## I QUATTRO LIVELLI DELLA PIRAMIDE

secondo Archie B. Carroll



## Etica DELL'ECONOMIA



### GREEN BONDS

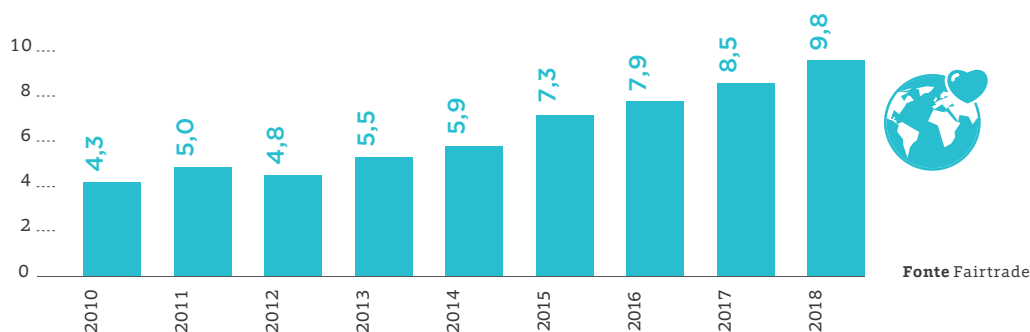
I green bonds sono **obbligazioni**<sup>6</sup> i cui proventi sono impegnati a finanziare progetti ambientali e rispettosi del clima, come ad esempio impianti di energia rinnovabile, di conservazione delle risorse o edifici sostenibili. Sono uno strumento finanziario la cui popolarità è cresciuta molto negli ultimi anni e che va ad aumentare la credibilità dell'impegno ambientale per le imprese che emettono tali obbligazioni. Inoltre, da studi recenti, emerge che le imprese che utilizzano green bonds migliorano le proprie performance ambientali. Tuttavia, tale strumento finanziario è nato da pochi anni ma il suo impiego nei mercati è in costante crescita, anche nella realtà economica altoatesina.

### ECONOMIA DEL BENE COMUNE

Il modello di un'economia del bene comune non equipara più il successo economico all'utile finanziario, ma bensì alla cooperazione e al massimo contributo possibile al bene comune. Un elemento centrale è un "bilancio del bene comune" che consenta di misurare criteri di responsabilità sociale, amministrazione sostenibile sotto il profilo ecologico, democrazia all'interno dell'impresa e solidarietà dell'intera società. Più importanti del rilevamento di tali criteri sono tuttavia la consapevolezza e la riflessione circa la provenienza delle materie prime, la gestione dei collaboratori ecc.

### EVOLUZIONE DEL FATTURATO MONDIALE DI PRODOTTI "FAIR TRADE"

in Milliardari Euro, 2010-2018



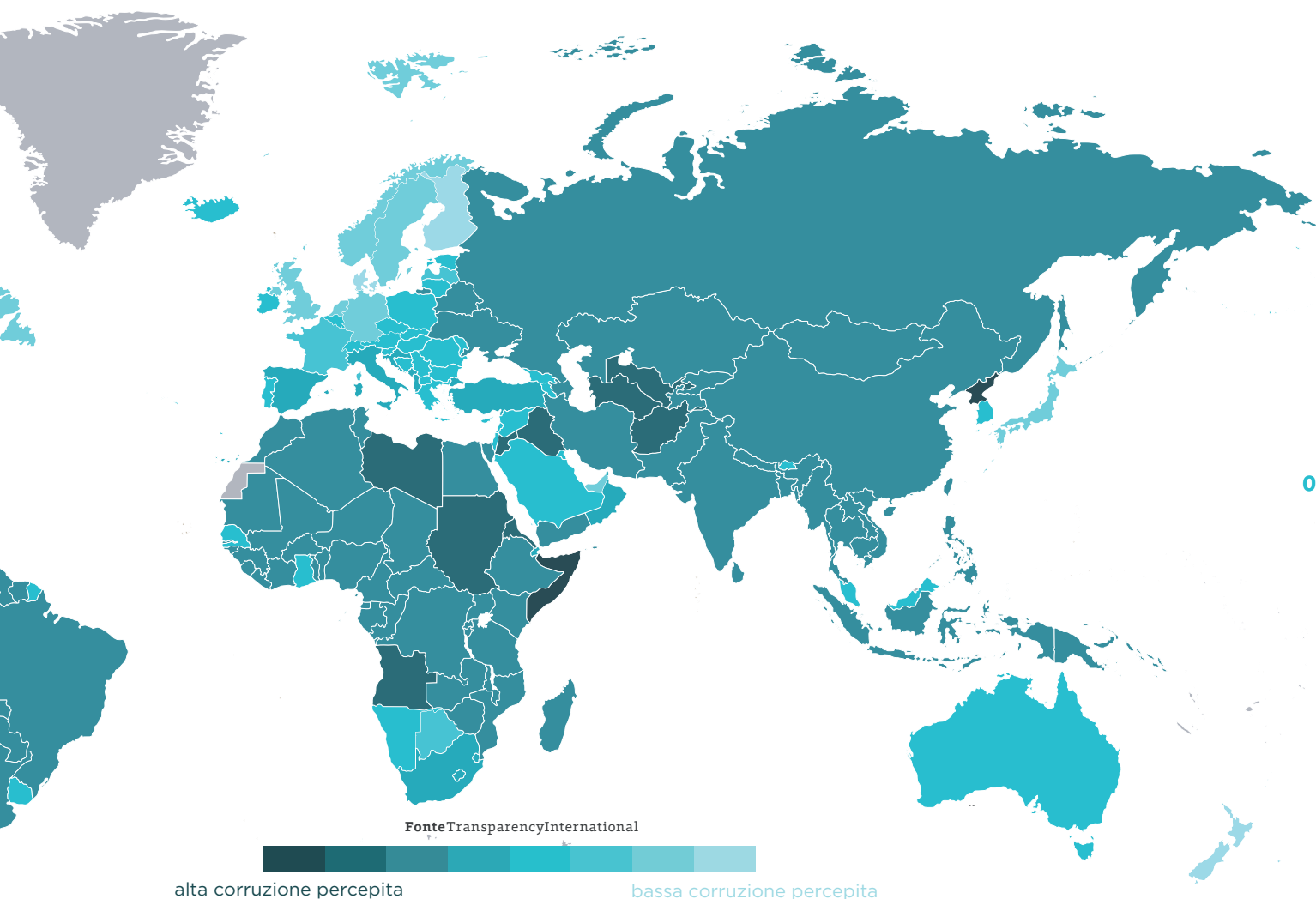
### Massimizzazione degli utili o bene comune?

L'etica dell'economia può essere intesa come il livello supremo che la società prende in considerazione nel suo complesso. Comprende pertanto l'etica di tutti gli operatori dell'economia ed è più ampia dell'etica delle imprese. Il confine tra etica dell'economia ed etica delle imprese è però labile. Si tratta in entrambi i casi delle conseguenze delle azioni in ambito economico su ambiente, società e individui.

Nella vita economica è possibile impiegare qualsiasi mezzo per conseguire vantaggi di tipo economico, anche se sono solo a breve termine? Oppure l'impiego dei mezzi al di sotto del livello di responsabilità deve essere considerato tenendo conto delle conseguenze che comporta nei confronti della società e delle generazioni future?

In caso di reddito di base incondizionato, le entrate non sono legate all'obbligo di lavorare. Discutete vantaggi e svantaggi. Quale suddivisione patrimoniale e di reddito è eticamente corretta?





### GLOBAL COMPACT DELLE NAZIONI UNITE

Il Global Compact delle Nazioni Unite (Patto globale delle Nazioni Unite) è un patto siglato a livello mondiale tra le imprese e l'ONU al fine di conferire un carattere più sociale ed ecologico alla globalizzazione. Con questo patto, le imprese si impegnano a rispettare standard sociali ed ecologici minimi. Tra i 17 obiettivi per uno sviluppo sostenibile vi sono, tra gli altri, l'impegno nella lotta contro la povertà, la fame e il lavoro minorile nonché in favore della formazione e dell'assistenza sanitaria, la produzione efficiente in termini di risorse, l'impegno a evitare rischi per l'ambiente e l'intervento nella lotta alla corruzione. Più di 8.400 imprese provenienti da 162 Stati partecipano al Global Compact delle Nazioni Unite (dato aggiornato a: febbraio 2016).

### IMPRENDITORIALITA' SOCIALE

Attività aziendale che cerca di apportare un valore sociale ai meno privilegiati, il tutto attraverso un'entità orientata all'imprenditoria che è finanziariamente indipendente, autosufficiente o sostenibile. In questo caso l'impresa sociale ha come scopo quello di creare un valore sociale positivo e quindi non solo quello del **profitto**<sup>7</sup>, il quale tuttavia è fondamentale per la sopravvivenza dell'attività aziendale stessa. Un esempio di impresa sociale può essere un negozio di testi universitari in collaborazione con studenti, col fine di raccogliere i libri di testo usati alla fine di ogni semestre. Gli studenti donano i loro libri di testo usati. Alcuni dei libri di testo vengono rivenduti agli studenti dell'università; altri vengono donati a studenti bisognosi delle università di paesi in via di sviluppo. I profitti vengono in parte suddivisi tra gli studenti, ma anche, e soprattutto, per coprire i costi di amministrazione del programma. Gli eventuali fondi rimanenti vengono utilizzati per sostenere i programmi sociali nelle comunità in via di sviluppo.





# Compliance **RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI DI LEGGE**

10

Lo Stato controlla tramite norme giuridiche il corretto comportamento in ambito economico. A differenza di quanto accade per i requisiti facoltativi, in uno Stato di diritto importanti principi etici possono confluire nelle leggi, la cui inosservanza è sanzionabile. Per "Compliance" s'intende il rispetto di leggi e direttive all'interno dell'impresa. Attenzione, però: non tutto ciò che è consentito giuridicamente è eticamente corretto!

Lo sapevi che....

... NELL' 2017 IN ITALIA L'ECONOMIA SOMMERSA, QUINDI IL NERO E LE ATTIVITÀ ILLEGALI EQUIVALGONO AL **12,1%** DEL PIL.



## **Corruzione**

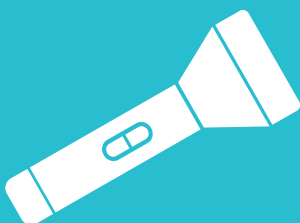
L'organizzazione anticorruzione Transparency International definisce la corruzione come abuso delle competenze attribuite per interesse privato. Concretamente si tratta di corruzione, frode, vantaggi accettati e concessi al fine di trarne per sé o per terzi interesse materiale o immateriale rispetto a cui non sussiste alcun diritto legittimo. Le diverse forme di corruzione in Italia sono oggetto di sanzioni con pene fino a 20 anni di reclusione (art. 318 segg. Codice penale). Le pene si applicano in egual misura al corruttore e al corrotto.

## **Evasione fiscale**

Il termine "evasione fiscale" designa i metodi con i quali gli individui o le imprese riducono o sottraggono interamente le imposte dovute allo Stato. Tra i reati fiscali vi sono dichiarazioni dei redditi incorrette, vendite o prestazioni per cui non si rilascia fattura o scontrino e il lavoro in nero. Secondo le stime, in seguito all'evasione fiscale lo Stato italiano perde ogni anno circa 192 miliardi di euro di entrate (Anno di riferimento 2017). Denaro che manca per le voci di competenza dello Stato quali i servizi sanitari, l'istruzione o la costruzione di infrastrutture. Sempre più

... NELLA CLASSIFICA DELL'INDICE DI CORRUZIONE L'ITALIA NELL' 2019 SI CLASSIFICA AL **51° POSTO** SU 180 PAESI.

... NEGLI ULTIMI 4 ANNI SOLO **2 SU 152** EPISODI DI CORRUZIONE IN ITALIA SI SONO REGISTRATI IN TRENINO-ALTO ADIGE.



L'evasione fiscale è pertanto considerata anche un furto ai danni della comunità. L'evasione fiscale è punita con pene fino a sei anni di reclusione.

### **Falsificazione/Pirateria**

Una falsificazione è la produzione consapevole di una copia di un prodotto giuridicamente protetto in tutte le sue qualità, i materiali e marchi di fabbrica, in maniera tale che risulti essere un prodotto di marca. Questo comporta una violazione di diritti di marchio, brevetti e diversi altri diritti del fabbricante di prodotti originali. Sono interessati quasi tutti i settori, dalla costruzione di macchine e attrezzature da trasporto all'industria farmaceutica e alimentare, passando per l'abbigliamento. Secondo i dati dell'Ue, ormai il 10 per cento del commercio mondiale consiste in contraffazioni o falsificazioni, per un danno finanziario pari a oltre 300 miliardi di euro. In Italia, le falsificazioni e la pirateria sono puniti con sanzioni fino a quattro anni di reclusione (art. 473 Codice penale).

### **Whistleblowing**

Il whistleblowing si riferisce a quelle situazioni in cui vi è una segnalazione di pratiche illegali, immorali, illegittime da parte di membri di un'impresa, effettuate dai loro datori di lavoro nei confronti di terzi, i quali sarebbero in grado di intervenire legalmente. Si stima che i comportamenti illeciti all'interno delle organizzazioni comportino un aumento di costi finanziari, ma soprattutto dei rischi per la salute, sicurezza e il benessere dei relativi membri di essa, dei clienti e per la società in generale (es. caso Edward Snowden).

**Un impiegato contabile vede una fattura contenente la vendita di dati sensibili<sup>8</sup> in possesso all'azienda ad un'azienda di marketing e pubblicità. Non sa cosa fare perché sente che è una cosa che va a danno di terzi ma ha anche paura di subire conseguenze negative per il suo posto di lavoro. Tu cosa faresti?**



... SECONDO I DATI DELL'UE, IL **10 %** DEL COMMERCIO MONDIALE CONSISTE IN CONTRAFFAZIONI O FALSIFICAZIONI.

### **Riciclaggio di denaro**

Il riciclaggio di denaro consiste nell'immissione di proventi di attività illegali nel circuito economico e finanziario legale. Tali proventi sono il risultato di attività illegali quali il traffico di stupefacenti o di armi, la corruzione, l'evasione fiscale o il lavoro in nero. Il riciclaggio di denaro è volto a mascherare la provenienza illegale del denaro stesso trasferendolo nel ciclo economico legale, ad es. tramite l'acquisto di immobili, beni di lusso, partecipazioni in società e titoli o il versamento su conti bancari esteri. Il riciclaggio di denaro è un reato (art. 648 Codice penale) ed è punibile con sanzioni fino a 12 anni di reclusione. La lotta al riciclaggio di denaro è un elemento importante della lotta contro la criminalità organizzata.

### **Protezione ambientale**

Anche la protezione ambientale è disciplinata giuridicamente. Il diritto in materia ambientale si prefigge la tutela dell'ambiente naturale e il mantenimento degli ecosistemi. In concreto si tratta di proteggere l'acqua, l'aria e il terreno dall'inquinamento e di tutelare il clima e gli animali. Nelle attività economiche è necessario ridurre al minimo i rischi ambientali, ad es. le emissioni nocive. Anche l'impiego di sostanze pericolose per l'ambiente, quali rifiuti e prodotti chimici, è severamente disciplinato.



## GLOSSARIO

### **1 VALORI**

I valori descrivono idee, norme e comportamenti generalmente ritenuti importanti e auspicabili.

### **2 NORME**

Le norme sociali sono prescrizioni che disciplinano il comportamento in seno a una società. Descrivono le aspettative della società rispetto al comportamento del singolo.

### **3 PRINCIPI**

I principi sono massime generali su cui poggia una società. Al pari di valori e norme, anch'essi sono soggetti ai mutamenti sociali e dipendono dal contesto culturale.

### **4 FAIRTRADE**

Forma di commercio con il fine di garantire al produttore e i suoi lavoratori un compenso equo e quindi migliori condizioni ma anche di tutelare il loro territorio.

### **5 INVESTITORE**

un soggetto che alloca il proprio capitale con la speranza di ottenere una rendita futura. Tali individui sono esposti ad un rischio che tale operazione possa non andare come si aspettano e, solitamente, più questo è alto, più il potenziale guadagno sarà elevato.

### **6 OBBLIGAZIONE**

strumento finanziario emesso da imprese o soggetti pubblici per reperire capitale da investire. Le obbligazioni vengono acquistate dai risparmiatori, i quali, una volta comprato un titolo, diventano creditori verso il soggetto emittente, il quale si impegna a restituire in un determinato lasso di tempo la somma pagata dal creditore maggiorata di un determinato tasso di interesse.

### **7 PROFITTO**

la differenza tra i ricavi, il prezzo dei beni per la relativa quantità venduta, e i costi sostenuti da un'azienda durante la sua attività. Se negativo, viene chiamato perdita.

### **8 DATI PERSONALI**

Sono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc.

#### Fonti

- . Carroll, Archie B. (1996): Business and society – Ethics and stakeholder management
- . Dvorak-Benko, Blanca: Materiale didattico sul tema "L'etica nella vita quotidiana e nell'economia"
- . Dizionario economico Gabler
- . Centrale federale per la formazione politica: foglio tematico Etica delle aziende
- . Ecogood.org
- . Fondazione per l'educazione finanziaria e al risparmio
- . Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale
- . Transparency International

## CONCLUSIONI

**Le imprese fanno parte della società e hanno pertanto anch'esse una responsabilità verso l'economia, gli individui e l'ambiente.**

Da un lato le disposizioni di legge disciplinano il corretto comportamento in ambito economico. Ma non tutto ciò che è consentito è eticamente corretto! Per questo ci sono, d'altro canto, principi etici e impegni assunti volontariamente che gli attori dell'economia (imprese, politica, consumatori) applicano contribuendo così a una "migliore" economia e società.