

SOFT SKILLS



SOFT SKILLS

FOCUS SULLE COMPE- TENZE CHIAVE

Che cosa sono le competenze chiave?

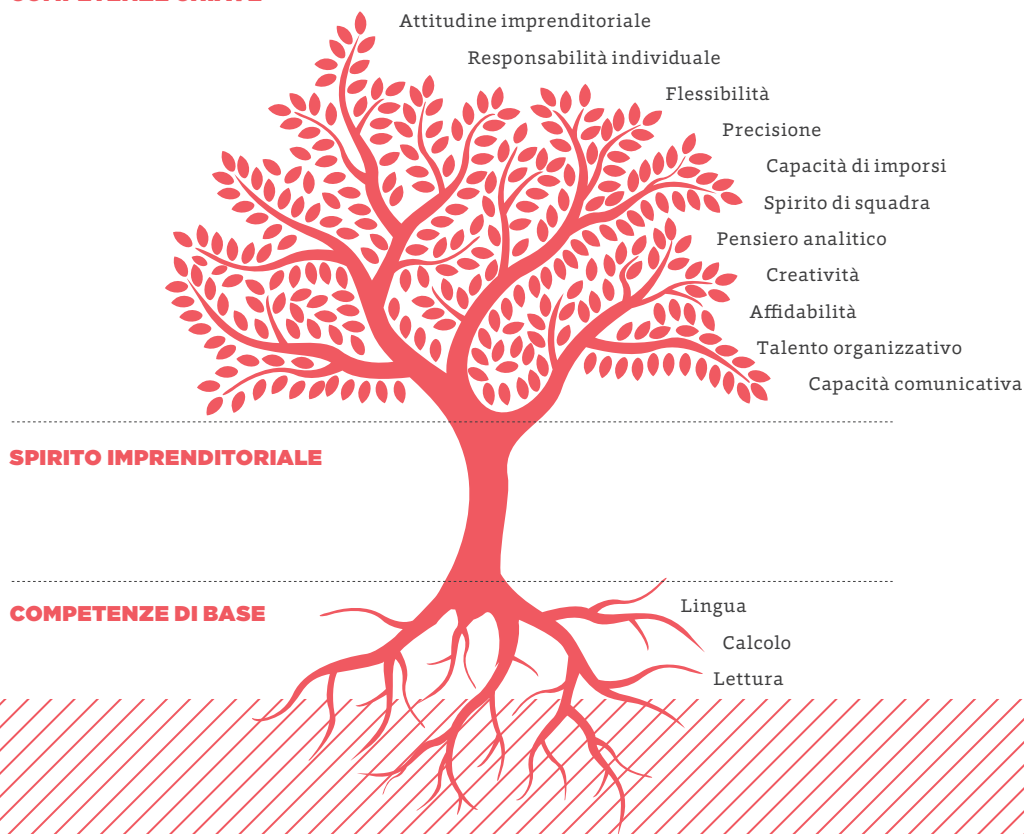
Perché sono tanto importanti
per il mercato del lavoro?

Quali sono le competenze
chiave più richieste
sul mercato del
lavoro in Alto Adige?

Come si
possono acquisire
competenze chiave?

IN
FOCUS

COMPETENZE CHIAVE



04

Sono definite
COMPETENZE
tutte le capacità e abilità di cui
una persona dispone o che può acquisire
e la disponibilità a impiegarle.

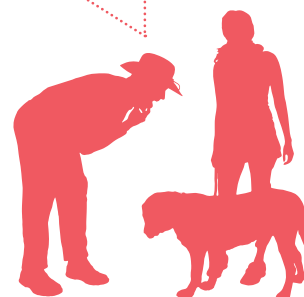
Fonte Franz Weinert, 2001

Le competenze chiave o soft skills sono capacità, atteggiamenti ed elementi nozionistici generali acquisibili, utili per la soluzione di problemi e l'acquisizione di nuove competenze in maniera che ne risulti una capacità d'agire in grado di soddisfare le esigenze sia individuali, sia sociali.

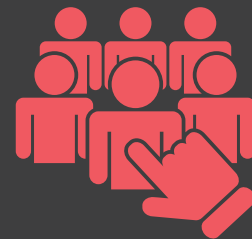
Fonte Helen Orth, 1999

Il tuo cane conosce qualche gioco di abilità?

Certo che sì, ne conosce parecchi!



Competenze e **COMPETENZE CHIAVE**



CHE COSA SONO
LE COMPETENZE CHIAVE?

PERCHÉ SONO TANTO IMPORTANTI
PER IL MERCATO DEL LAVORO?

QUALI SONO LE
COMPETENZE CHIAVE
PIÙ RICHIESTE SUL MERCATO DEL
LAVORO IN ALTO ADIGE?

COME SI
POSSONO ACQUISIRE
COMPETENZE CHIAVE?

05

Elsa si candida come falegname in un mobilificio altoatesino. Ha completato gli studi alla scuola professionale a indirizzo Legno e costruzioni studiando molte materie: tedesco, italiano, inglese, calcolo tecnico, stilistica, disegno tecnico, tecniche di lavoro, scienza dei materiali, scienza degli attrezzi, scienza dei macchinari, architettura d'interni ecc. Ma questo basta per candidarsi e ottenere un posto di lavoro? Da un'occhiata alle inserzioni con offerte di posti di lavoro risulta chiaramente che le aziende chiedono tutta una serie di ulteriori competenze. Hanno bisogno di collaboratori in grado di fare lavoro di squadra, poiché i compiti sempre più complessi si svolgono in forma di progetti. Hanno bisogno anche di persone che si attengono in modo affidabile ad accordi e scadenze. Oppure di persone in grado di sviluppare nuove soluzioni originali.

La sola competenza specialistica non è pertanto sufficiente per riuscire nel mondo del lavoro. Elsa riflette: quali di queste competenze "interdisciplinari" possiede e come può "dimostrarle"? È convinta di essere in grado di fare lavoro di squadra: ha giocato per anni nella squadra di pallamano e può inserirlo nella candidatura. Il modo migliore per dimostrare la sua affidabilità è presentarsi puntuale al colloquio e portare con sé tutta la documentazione necessaria. E per quanto riguarda la creatività? Per quello deve farsi venire in mente qualcosa.

Fammene
vedere un paio!

Ehi, ho detto che il mio cane
CONOSCE qualche gioco di
abilità, non che li **SA** fare!

Ne **CONOSCE** molti, alcuni
li **SA** anche fare, ma adesso
non **VUOLE** fartene vedere
nemmeno uno!



La competenza di una persona non comprende solo le sue conoscenze nozionistiche, ma altre capacità e abilità, ad esempio quella comunicativa, il talento organizzativo e l'esperienza.

Competenza = **CONOSCENZA + CAPACITÀ + DISPONIBILITÀ**



Nuovi requisiti del MONDO DEL LAVORO

L'attività professionale di una persona è l'incontro tra le sue caratteristiche personali e i requisiti del mercato del lavoro. Negli ultimi decenni, il mondo del lavoro è cambiato in modo decisivo e duraturo. Ne sono risultate esigenze specifiche in termini di competenze:

EVOLUZIONE DEL MONDO DEL LAVORO

Individualizzazione:

Individualità significa libertà di scelta. Nel processo di individualizzazione, l'uomo è sempre più autodeterminato, ad esempio decide dove e come abitare.

Globalizzazione:

In un mondo globalizzato si hanno numerose transazioni transnazionali: si scambiano beni e servizi, know-how e capitale si muovono oltre confine.

Terziarizzazione:

Il mondo economico si evolve sempre più verso una società dei servizi in cui vi è una forte domanda di beni immateriali come quelli offerti da assicurazioni, avvocati, parrucchieri, gastronomie ecc.

Informatizzazione:

Penetrazione delle tecnologie di informazione e comunicazione, in particolare di computer e internet, in tutti gli ambiti sociali.

"Durata" più breve delle conoscenze specialistiche:

Nuove conoscenze emergono a velocità sempre maggiore. Di conseguenza, le conoscenze acquisite invecchiano piuttosto in fretta. Le conoscenze aziendali hanno un tempo di dimezzamento di 4 anni, le conoscenze IT di solo 1 anno e mezzo.

Classe creativa:

Oltre alle conoscenze, anche le innovazioni sono decisive per la crescita economica.

Nuove forme di organizzazione aziendale e del lavoro:

Ad esempio gerarchie piatte, flessibilità dello spazio e dell'orario di lavoro, lavoro a progetto.

Erosione del principio delle professioni:

I confini tra un lavoro e l'altro sono sempre più labili.

COMPETENZE RICHIESTE

Autocontrollo, organizzazione autonoma, marketing personale, responsabilità individuale, iniziativa personale ecc.

Competenze interculturali, conoscenze linguistiche, flessibilità, apertura mentale

Competenze sociali, capacità di problem solving, gestione del tempo

Padronanza delle tecnologie di informazione e comunicazione, pensiero analitico, capacità d'astrazione, creatività

Capacità d'adattamento, flessibilità, disponibilità ad apprendere

Creatività, capacità d'innovazione

Competenze interdisciplinari, capacità di comunicazione, lavoro di squadra, flessibilità, mobilità, capacità di coordinamento

Competenze interdisciplinari, adattabilità

Competenze CHIAVE



Le competenze chiave sono capacità, conoscenze ed esperienze necessarie per eseguire determinati compiti o attività (a scuola, nella vita quotidiana, nel mondo del lavoro...). Le cosiddette "soft skills" sono qualifiche interdisciplinari aggiuntive che completano le "hard skills", ovvero il know-how specialistico. In questo senso le competenze chiave non sono competenze direttamente legate alla professione, ma consentono anche di impiegare e attuare le competenze specialistiche, ad esempio nel caso della determinazione, dello spirito di squadra o della capacità di presentazione. Anche l'acquisizione di nuove capacità e competenze è supportato dalle com-

petenze chiave, ad esempio quando qualcuno acquisisce nuove qualifiche e competenze grazie alla sua flessibilità e disponibilità a imparare.

Inoltre, le competenze chiave non sono rilevanti solo nel mondo del lavoro, ma sono necessarie anche nella vita privata e nella vita politica.

07



LE COMPETENZE CHIAVE SONO:

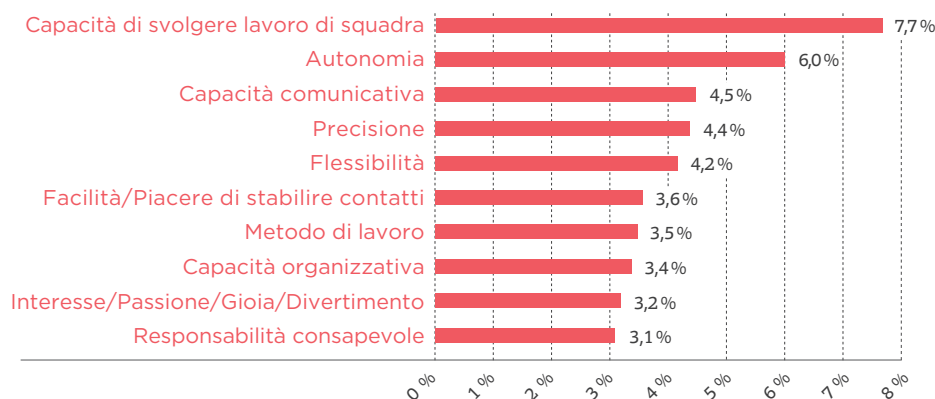
- ...lo strumento per appropriarsi di nuove conoscenze specialistiche
- ...parte della personalità dell'uomo
- ...utilizzabili a lungo termine
- ...capacità organizzative, sociali e personali

Le competenze chiave completano le competenze di base e le conoscenze specialistiche e consentono di agire.

COMPETENZE CHIAVE RICHIESTE IN ALTO ADIGE

Analisi delle inserzioni per posti di lavoro

Citati complessivamente 2083 volte in 415 inserzioni per posti di lavoro



Hard Skills più menzionate:

- Conoscenze informatiche
- Bilinguismo
- Inglese

COMPETENZE ORGANIZZATIVE:

Per competenze organizzative si intendono le capacità di una persona di pianificare, organizzare, strutturare il proprio lavoro e gestirlo con le risorse a disposizione.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

richieste in Alto Adige

Citati complessivamente 319 volte in 415 inserzioni per posti di lavoro



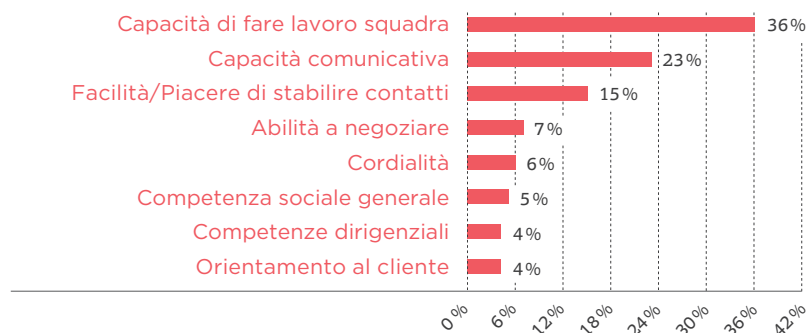
COMPETENZE SOCIALI:

Per competenze sociali si intende la capacità d'interagire in maniera corretta e leale nei confronti degli altri. Significa saper accettare le opinioni altrui, presentare le proprie proposte e lavorare con spirito collaborativo.

COMPETENZE SOCIALI

richieste in Alto Adige

Citati complessivamente 444 volte in 415 inserzioni per posti di lavoro



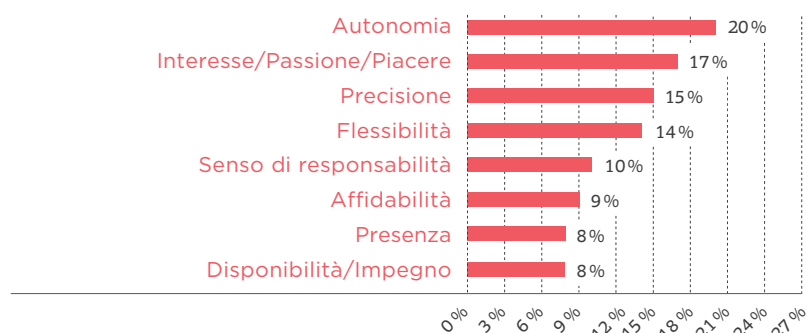
COMPETENZE PERSONALI:

Per competenze personali si intendono le competenze riferite personalmente alle caratteristiche della personalità, ad esempio l'empatia, la responsabilità e la lealtà nei confronti del datore di lavoro.

COMPETENZE PERSONALI

richieste in Alto Adige

Citati complessivamente 633 volte in 415 inserzioni per posti di lavoro



Acquisire **COMPETENZE CHIAVE**

Le competenze chiave non possono essere “studiate” come ad esempio una formula matematica, dei vocaboli d’inglese, la struttura della frase o una poesia. Non possono essere trasmesse nemmeno tramite i metodi tradizionali, ad esempio leggendo un libro o assistendo a una conferenza. A favorire l’acquisizione delle competenze chiave sono più che altro i cosiddetti “metodi di attivazione”:

ESEMPIO

CAPACITÀ DI FARE LAVORO DI SQUADRA

Definizione: la capacità di collaborare con successo con altre persone. La disponibilità all’ascolto, allo scambio di pensieri e idee e all’ulteriore sviluppo delle stesse con spirito di collaborazione.

CHE COSA POSSO FARE ADESSO?

- . Impegnati in una squadra/ associazione
- . Nelle discussioni, affronta le argomentazioni degli altri e cerca di creare consenso
- . Trasmetti le informazioni
- . Attieniti agli accordi

ESEMPI

CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE

Definizione: la comunicazione s’intende riuscita quando è “riferita al destinatario”. Ovvero quando si formula in maniera concreta ed efficace e ci si adegua a chi si ha di fronte ascoltandolo con attenzione.

CHE COSA POSSO FARE ADESSO?

- . Non leggere i tuoi interventi, presentali di persona
- . Ascolta attentamente e approfondisci le domande
- . Bada alla mimica e alla gestualità delle persone
- . Aderisci a un circolo di dibattiti oppure fondane uno

...E POTERLE DIMOSTRARE

È possibile dimostrare di possedere determinate competenze chiave elencando le attività a cui si è partecipato, ad esempio l’impegno in seno a un’associazione, uno stage o un hobby.

Solitamente i responsabili dei gruppi di giovani presentano competenze sociali, talento organizzativo, ecc. L’attività di arbitro indica che il candidato s’impegna in favore del rispetto delle regole e quindi tratta anche gli altri con rispetto. E come babysitter bisogna dar prova di pazienza, empatia e creatività.

Valutazione delle **COMPETENZE CHIAVE**

SCUOLE PROFESSIONALI ALTOATESINE

Le competenze chiave vengono valutate anche in pagella. Le pagelle delle **scuole professionali altoatesine** comprendono le seguenti categorie di valutazione:

- . competenza specifica alla professione,
- . competenza sociale,
- . competenza metodologica e
- . competenza comunicativa.

SCUOLE SUPERIORI STATALI

Nelle **scuole superiori statali** dell'Alto Adige, in pagella si valutano le seguenti competenze chiave:

- . competenza di apprendimento e pianificazione
- . competenza di comunicazione e cooperazione
- . logica interdisciplinare e competenze di problem solving
- . competenza sociale e civile
- . competenza informatica e dei media.

CURRICULUM EUROPEO

Il **curriculum europeo** presenta in maniera chiara ed efficace capacità, competenze e qualifiche e le definisce in modo unitario a livello europeo. Il curriculum europeo Europass presenta quindi i seguenti campi di competenze:

- . competenze di comunicazione
- . competenze organizzative
- . competenze professionali e digitali.

<https://europass.cedefop.europa.eu/it/documents/curriculum-vitae>

DIMMI
una cosa - e la
DIMENTICHERÒ,

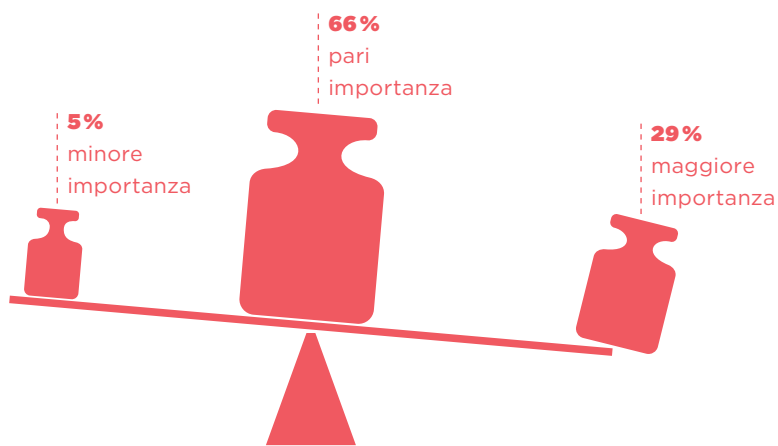
MOSTRAMI
una cosa - e me ne
RICORDERÒ,

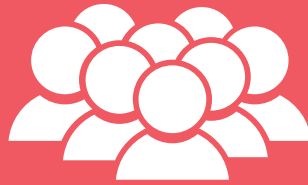
FAMMI FARE
una cosa - e diventerà
PARTE DI ME.



(Confucio,
551-479 a.C.)

Per le imprese altoatesine sono **IMPORTANTI** le competenze personali, sociali e organizzative





...**UN TERZO**
DELLE IMPRESE
ALTOATESINE RITIENE
INDISPENSABILE LA
CAPACITÀ DI
FARE LAVORO
DI SQUADRA?



Lo sapevi che...

...LE IMPRESE ALTOATESINE
RICHIEDONO PIÙ DI
36 COMPETENZE CHIAVE
NELLE LORO INSERZIONI
PER POSTI DI LAVORO?

11

...UN'IMPRESA ALTOATESINA
SU TRE CONSIDERA LE
COMPETENZE CHIAVE PIÙ
IMPORTANTI DELLE
COMPETENZE SPECIALISTICHE?



...A DIFFERENZA DELLE
COMPETENZE SPECIALISTICHE,
LE COMPETENZE CHIAVE NON
INVECCHIANO MAI.





GLOSSARIO

'KNOW-HOW

per know-how s'intendono le conoscenze particolari presenti in un'azienda circa la costruzione di prodotti, la produzione razionale e conveniente, l'impiego di sostanze complicate o pericolose, l'organizzazione, la vendita ecc. Il know-how dipende dalle capacità dei lavoratori, degli impiegati, ingegneri ecc.

Fonte Onpulson Wirtschaftslexikon

Fonti

- . Orth, Helen (1999): Schlüsselqualifikationen an deutschen Hochschulen
- . Weinert, Franz (2001): Leistungsmessungen in Schulen
- . Schaeper, Hildegard (2005): Was sind Schlüsselkompetenzen, warum sind sie wichtig und wie können sie gefördert werden?
- . Blum/Dübner (2012): Das Wissen vermehrt sich exponentiell, die Halbwertszeit sinkt
- . Wildt, Johannes (2002): Schlüsselkompetenzen – Leitmotiv der Studienreform? In: Universität zu Köln (Hg.): Schlüsselkompetenzen und Hochschule. Konsequenzen für Studium und Beratung.

CONCLUSIONI

Le competenze chiave sono importanti capacità intersettoriali necessarie per eseguire determinati compiti o attività nell'ambito del mondo del lavoro e anche al di fuori dello stesso.

Consentono di impiegare e attuare correttamente il know-how specialistico, ad esempio grazie allo spirito di squadra e alla capacità di presentazione, oppure di appropriarsi di nuove conoscenze, ad esempio tramite la flessibilità e l'apertura mentale. Proprio in un mondo come quello del lavoro, dove le esigenze cambiano in continuazione, le competenze chiave rappresentano uno strumento importante. A differenza delle competenze specialistiche, le competenze chiave non invecchiano mai.